

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 ()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

私達に関わってくくれる人達の熱意と誠意。
この方々と一緒に家をつくりたいと思った。

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

VICO, 設計事務所

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

私達が不安に感じている事を解消するまで、何度も打ち合わせして下さりました。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

膨らむ希望と予算と機能性を丁寧に説明して下さりました。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

毎度の打ち合わせが楽しくて、事務所もここからの距離が良かった。

3. 施工工事中についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

特に大工さんの対応が親切でした。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

現場の5Sも徹底されている。住んだ後も近隣の方から苦情等もなく良好な関係を築けております。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

他の家の建設現場と比べて基礎鉄筋が重厚なイメージでした。
住んだ後の地震や台風もハッキリとしました。
断熱も、夏・冬快適です。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

外に出かける理由がなくなりました。住み心地最高です。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

・ 南に開けた外観と南に開けた中の開放感のキタツ。.
・ エアの特徴を消かした筒取り計画。
・ 外壁の質感、大きな窓。

c. 実際に住まれて「これは失敗した...」「もっとこうすれば良かった...」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

・ 小工してしまっただけの窓。
・ 庭の外構 (予算の都合上、断念)

d. 性能・機能面 (断熱・気密・換気システム) の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

・ 季節を問わず快適。
・ パッシブデザインでカーテンはほとんど使わない。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

・ リビングが快適で、そのまま朝まで寝てしまおうと思う事が増えました。
・ 家事動線が最高で、1人で済む。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ざばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

居心地の良い、外観の良い。どれも取ってとても満足。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

・ 雨が降ると工事は止まる。地鎮祭が大雨...。
・ サバゲー。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社として勧めてくださいますか？

・ 自分達が家に拘りを持てるのなら、この会社にもぜひ相談してほしい!

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

・ 建てる役目がやりたいと思う事を、ごまかさないで否定せず、一緒に考えたいという会社です。
・ <要望> 一歩の勾当合いに悩むので、X工部門があるとより安心してほしい。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願い申し上げます。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。