

## お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

### 1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

#### a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ ポータルサイト「SUUMO」 ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ フリーペーパー「BIZ STYLE」  
 ポスティングチラシ ・ イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ **その他**

#### b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

限られた予算の中で自分たちの希望以上の提案をしていただけたので。

#### c. 他にも候補にあがっていた住宅会社があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

アイ工務店 NK 建築工房

### 2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

#### a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ **とても満足** ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 幺かい2人の子どもを連れての打ち合わせでしたが、スタッフの方々もフォローして下さったおかげで、楽しい時間となり、家族全員がいつも打ち合わせの日を楽しみにしていました。

#### b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ **とても満足** ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 どんなに些細な質問でも親身になって、分かりやすく、糸内得できるまで言説明していただきました。

#### c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

牛耳にありません

### 3. 施工工事中についてお尋ねします

#### a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ **とても満足** ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 人見知りする女良もすぐ二心を閉めてしまうくらい優しい大工さんで、よくお仕事を教えていただきました。

#### b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ **とても満足** ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 行き届いた西己慮で、安心して新生活を送れています。

#### c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

主人は吹き付け断熱の工事をとても楽しみにしており、実際に見に行きたかったのですが、着台が付きなかつたので残念に思っていたところ、**営業**さんと**設計**さんが現場の動画を送って下さったのが、とても嬉しかったようです。

### 4. 完成したお住まいについてお尋ねします

#### a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ **とても満足** ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

大変家事がしやすく、朝の忙しい時間帯にもゆとりが生まれたように思います。

#### b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

ランドリールームに天窓を設けたことで、室内でも太陽の光を取り込む事ができていること、草をたくんがとても便利で、洗濯が苦ではなくなりました。

#### c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

家族全員で入れるくらい浴室を広くすれば良かったです。

#### d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

夏の暑い日に外出先から帰ると、家の中の方が涼しいので、びっくりしています。エアコンの交かきもとても良いです。

#### e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

キッチンが広くなったので、家族がキッチンに集まることバツクとなり、主人はキッチンの片付けが日言果になりました。

### 5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

#### a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください **とても満足** ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

完成した家についてはもちろん大満足です。それ以上に**設計**さんと**営業**さんと一糸者に家造りできた事がとても大切な思い出になりました。

#### b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともにより信頼感が増したのを覚えています。

最初、主人は他社の工務店推して、WHALE HOUSEで家造りがしたからた私はその勢いに負けそうになっていましたが、**営業**さんの本気トークや**設計**さんのまじめさ、人木両に介忽れていく主人をそばで見ることが本当に楽しかったです。私は最初から(笑) WHALE HOUSEのファンでしたが今では主人も私以上にWHALE HOUSEの大ファンです。

#### c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ **思う** ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社と比べて勧められますか？

言成突で人間口未溢れて全てを委ねられる会社とってお勧めします。

### 6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

WHALE HOUSE は、私たちが「ぼんやりとしか見えてなかった夢の住まいを具現化して想像以上のものにしてくれました。いつも私たちが先豆頁にいて、全力でバックアップして下さいます。是非、たくさんわがまを言って、理想の住まいづくりを楽しんでください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしく願いいたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。