

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気持ちになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ ポータルサイト「SUUMO」 ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ フリーペーパー「BIZ STYLE」
ポスティングチラシ ・ イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 ()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。
社長の熱意と熱心さ、社員の方々の人柄です! まだまだ見えないことが多い中、「信頼」できるかどうか
私たちにとって、とても大切なことでした。

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか? とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 子どもが2人おり、打ち合わせ中は退席することもありましたが、いつも優しく相手して下さい、本当にありがたかったです。大体、1~2週間に1回、2~3時間ほどの打ち合わせで、スムーズに進めて下さいました。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか? とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 様々なことに対し、素人にはわからないことや、使い勝手などを含め、私たちに寄り添ってアドバイスをして下さい、信頼していました。本当に些細なことにも丁寧に教えて頂きました。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。
設計さんの手描きのイメージ画が、あまりにも実際と同じで驚きました。なかなか頭の中でイメージしにくかったのですが、その絵のおかげでグッと想像力がふくらみ、決めていきやすかったです。

3. 施工工事中についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか? とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 突然見に行ったりすることも多々ありましたが、いつも心よく見せて下さいました。直接お話しすることはあまりありませんでしたが、一つ一つ丁寧に作業されているのがわかりました。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか? とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 引き渡しまで全てお任せしておりましたのであまりよくわかりません。近隣への配慮はしっかりと頂いていたと思います。入居して約2週間ですが、何の問題もありません。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。
構造体検査会に参加させて頂いた時の、あの楽しそうにワクワクしながら説明してくれた社長の姿が忘れられません!
本当に心底自信を持って勧めているのがよく伝わってきました。他社と比べてどうだとか詳しい事はわからない
質ですが、その社長の姿にはヒュアな少年のようにキラキラしたものがあり、魅了されました。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか? とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 もう本当に最高です!! 動線が完璧で日々の家事もスムーズですし、好きなインテリアに囲まれて、
暮らしたいです。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか?

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。
全部です! パントリーという名の私の部屋・1階に設けたファミリークロー・キッチン背面全面収納・アーチ型のカベ
どこを見ても大成功です! 思いのほか良かったのが、玄関の窓です。日中はいつも明るい玄関はさわかです!
あとは、パントリーに棚を付けすぎなくて良かったです。

c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」と思われた点はどこですか?

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかったです。

特に…… 何も思い当たりません。

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか?

例) 夏、就寝前にエアコンを切っただけでも、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。
以前は、マンションで暮らしていたため、一軒家は「寒くて暑い」と思って覚悟していましたが、現在は2月初旬ですが、まだ暖房は
一度も使っていません。本当に快適です。気密性が高いんだと実感しております。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか?

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。
子どもたちが、これまで寝かし付けが必要でしたが、自分たちで起きて寝てくれるようになりました。おかげで、その間に
家事が出来る、1日の終りをゆったりと過ごしています。大げさですが、次の日の活力につながっている気がします。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 私の好みと家のいたる所に散りばめたお家になり、とても満足です。自分でもなかなか勇気のある部分もありましたが、
時に設計さんに背中を押してもらい、時に、理想通りになるようにあちこちから準備して下さいと、一生懸命してくれたこと、
感謝もしきれません。家をつくるということが、こんなにも「温かい」気持ちになるとは思っていませんでした。
特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。
引き渡しの時にご用意して下さいました上映会。自分たちの家を本当に親身になって一緒に作ってくれたことを改めて感じ、
胸が熱くなりました。設計さんの涙にはもらい泣きしようでした。これまでの打ち合わせや、地鎮祭・上棟式などを思い出しても
実に楽しく濃密な時間を一緒に過ごさせて頂き、本当に感謝しております。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか? 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社と比べて勧めさせていただきますか?
パワフルで独想的で、それでいて有言実行で、すごく愛のある住宅会社とって勧めさせていただきます。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

~ これからお家を建てられ方へ ~
やりたい事全部伝えて理想のお家にして下さい! 完成するまで不安なこともたくさんありますが、大きな大きなくらの
背中に乗せてもらって安心して身をゆだねていいと思います。楽しんで下さい。
~ WHALE HOUSE のみなさんへ ~
みなさんご縁があったこと、心より幸せに思います。そしてみなさんに我が家をつくって頂けたことを誇りに思います。日本中、世界中に
これからXXYY WHALE FAMILYがふえていくと信じています。本当にありがとうございました。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。
アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしく願いいたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。