

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ ポータルサイト「SUUMO」 ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ フリーペーパー「BIZ STYLE」
ポスティングチラシ ・ イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 ()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。
設計士さんの提案が自分たちで具体的に説明できない部分を想像以上のクオリティで具体化してくれた。

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム 泉北ホーム

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 自分たちの都合に合わせて頻繁に足を運んでくれた。
また、ローンの手続きなど、細かい部分も相談に乗ってくれた。

b. 価格や仕様説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 機能に関しての値段については、妥当性があると思う。
会社方針とは違うかもしれませんが、ある程度のプラン・価格設定から

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください カスタマイズする方が買い手の負担が減るかと。

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

壁、タイルなどのサンプル素材が、小さくても良いので
実際に打ち合わせ時にたくさん見たかった。(難しいと思いますが)

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 接しにくい部分もなく、仕事も丁寧だった。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 気になる部分は、後からお話すれば、改めて対応してくれた。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

了アフォームの実際の素材を見た際に、しっかりした素材感を
実感できた。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 自分たちの生活の動線を十分に考慮して家を建てたので快適です。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

庭のスペースを確保して、有意義な時間が増えた。

c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすれば良かった。

窓の位置をもう少し拘れば良かった。

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っけていても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

夏、冬といった機能性を実感する季節を過ごしていないため
現時点では実感はありません。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

庭のスペースを色々小回ったのですが、ある程度のスペースを取ったことで
子供が遊んだり、バーベキューなど外出しなくても有意義な時間を
過ごせるようになった。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 休日が楽しめ、家に早く帰りたくなる。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

訪問してくれる社員さんに子供が懐いているところか
人柄が良く、信頼感が増した。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社と比べて勧めますか？

親身に相談に乗ってくれる住宅会社。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

繰り返しになりますが、下記2点です。

- ・ 庭のスペースを確保する。
- ・ 窓の位置を相対。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしく願いいたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。