

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ

イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 (不動産会社からの紹介)

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

WHALE HOUSE さんのイメージと自分たちの理想や好みが合い、新しい会社ではあきらめを感じ決定した。

c. 他にも候補があがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

大阪ガス建設、村岡設計事務所

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 出産・育児と重なり自分たちの都合で時間が制限されたため、設計士さんや営業さんに何度も自宅に来て頂き、たっぷり話し合いの時間を作って頂いたのがありがたかった。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 注文住宅ならではの決め事が多く、又予算との際り合わせでも苦戦したのが十分に説明を受け納得のいく答えが出せて感謝しています。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

私のほんやりとした理想と汲み取って頂くのがやはり難しいと感じたのが、思い描くデザインや仕様があれば早めにビジュアル化して設計士さんに伝えるのが良いと思った。

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 突然現場へ見学に行っても快く挨拶、対応頂き、色々作業について教えてもらえた。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 外壁塗装時に隣家への配慮が行き届いていない点があったが、解決までしっかり対応して頂いた。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

断熱 吹き付けの施工を実際に見て、外からは隠れて見えなくも部分も丁寧に施工されていて驚いた。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 マンションから戸建に移り気密性のバツグンなため、むしろ暖かく快適に過ごせている。家族それぞれにバリエーションがあり家時間を楽しんでいる。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

仕切りや扉を少なく開放的にしてことで家族の気配を感じ安心感がありと同時に家中の空間が有効に活用されていると感じる。

c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

玄関と土間収納に明け取りの窓が欲しかった。

d. 性能・機能面 (断熱・気密・換気システム) の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

玄関や勝手口を引込戸にしているが、外気温が1℃でも弱々、床暖房だけが十分過ぎるほど気密性が高い。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

キッチンが家の中心にあり回遊性が高いので、子供がよく料理を手伝ってくれようとした。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ざばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 今の私達夫婦の理想を全て詰め込んでもらった。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともにより信頼感が増したのを覚えています。

設計士さんには自宅だけでなくファミレスなど私達の都合に合わせて色々な場所で行って頂きました。毎回到着はたくさんお疲れ様、本当にありがとうございます。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社として勧められますか？

理想を叶えたいと一言でかんじづくわす住宅会社だと思えます。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

どんなお悩みでも後悔のないよう、とことん相談されたいとお勧めします。WHALE HOUSE さんには必ず答えてくれます。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしく願っています。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。