

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ ポータルサイト「SUUMO」 ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ フリーペーパー「BIZ STYLE」
 ポスティングチラシ ・ イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他（ ）

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

営業マンの熱い想いで任せる事を決めた

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

住友林業

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

とても時間をかけてくれた

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

細かい説明をしてくれた

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

3. 施工工事中についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

SE 構法と在来の違いに驚いた

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

注文住宅なので、やりたい事を詰め込めた。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

吹き抜けの窓を作った事でリビングが明るい

c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

電気スイッチの位置、センサーライトの場所

d. 性能・機能面（断熱・気密・換気システム）の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

換気システムが良いので嫌な臭いが残らない。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

吹き抜けからの日差しによりコーヒータイムがより有意義になった。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ざばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

やりたい事は実現でき、迷っていた所は設計士の方が上手に導いてくれた

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

外壁のサンプルを大量に取り寄せ、組み合わせを一緒に考えてくれた

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いませんか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社と比べて勧めますか？

営業、設計士共にこちらの想いを100%形にしようとする会社

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願いたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。