

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 ()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

設計士さんのTシャツがかわいかった。
みなさんの人柄が良かった。

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム JOBさん、住空間設計ラボさん

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

多すぎず、少なすぎず適度だった。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

初めから言説明があった。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

平面だと分母りづらいところがあった。

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

作業中でも手を止めて気にかけてくださり、現場もとてもきれいだった。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

非常にきれいだった。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

断熱材のモコモコ具合と構造計算書の厚さ。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

日暖かく快適。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

大きな窓と無垢の床。

c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

自転車置き場を作ればよかった。

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っけていても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

冬は暖かい。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

家に居る時間が長くなった。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ざばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください

とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】

ほぼ思い描いていた通りになった。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

コロナ禍に最初の方で、突然の大量のマスクとおもちゃが届いたこと。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？

思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社とって勧めてくださいますか？

ハウスメーカーと言設計事務所と工務店の良いところだよ!

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

できないことかも...と知っていることでも言ってみる。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしく願いたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。