

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ ・ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ ポータルサイト「HOME'S」 ・ ポスティングチラシ
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 ()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

設計エッセンスのフリーリング、ゴリ押し不用の営業スタイル、極めつはお客様の懐疑まで！
心掛けて頂いて！ 心地良かったです！

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム

一系工務店 他多数

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 設計段階では、時間を惜しむ事なく、お伺い合の頂きました。
設計エッセンス、本当にありがとうございました！

b. 価格や仕様説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 予算に納まる様に、素材の提案、仕様の変更、大変助かりました。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

「煮詰まったら、設計エッセンスに委ねる！」が我が家の合言葉でした。
打ち合わせのやり取り、おエッセンスのアドバイス、センス◎

3. 施工工事中についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 ベテラン大工さんの匠が光りました。対応も非常に丁寧にして頂きました。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 特に気にならず、近隣からのクレームもありませんでした。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

断熱、気密、共に、要望通り、形にして頂きました。
SE 構法の空間作り、大満足です。柱なしの大空間は、行方です！
特に気密は、頑張って頂きました。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 超快適です！

b. 実際に住まれて「ここは良かった！」「大成功！」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

日射遮蔽、日射取得、=省エネ計画、窓の選定、配置、×GII ヒート

c. 実際に住まれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

なし

d. 性能・機能面（断熱・気密・換気システム）の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。

入居が春の為、夏と冬が楽しめました。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

時短で回れる設備の影響もありませんが、家事は効率良くなりました。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ずばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 家づくりを始めた当初のイメージを超える完成度です。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上様式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともにより信頼感が増したのを覚えています。

全てのパーツにエッセンスが取り込まれて、特に外壁です。
迷走するなか、設計エッセンスにトビjanaの色を、合わせて頂きました。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社と比べて勧めたいですか？

家づくりへの拘りがある方、家づくりを楽しみたい方には、超オススメです。
沢山の工務店、HMのお話をお伺いしました。私的には、一択でした。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

デザイン設計、耐震、断熱、気密、そして予算も。

全てを叶えるのは、難しいですが、ホエールハウスエッセンスは、最適解を導いて頂ける会社です。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願いたします。

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。