

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ・SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ・ポータルサイト「HOME'S」 ・ポスティングチラシ
イベント会場 ・ 知人からの紹介 ・ その他 ()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えてください

例) 自分たちの期待を超える提案に毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。
社長・営業・建築士との仕事に対する熱心さ。
もともと性能とデザインも良さ(完成した家を見たとき感動した)

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えてください

例) OO工務店、OOホーム
ヤマダホーム, アドヴァンスアーキテクト, グリーンアーキテクトデザイン

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 外壁の色やフローリングの色が悩まされた。時間をかけて頂き、しっかり考える事ができた。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 全体的説明がわかりやすく良かった。
価格の増減表の時、わかりやすいところが良かった。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えてください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。
外壁の色は、ヤブルが良かった。不安だったけど、建築士さん営業さんのアドバイスも頂き、予想以上の仕上がりになり、とても良かったです。

3. 施工工事についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 棟梁さん、いつも夜遅くまで作業して頂き、日々感謝して過ごした。
説明も丁寧にして頂き良かったです。

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 いつもキレイで良かったです。

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE 構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。
SE構法の頑丈な作りは、もともと知っていましたが、大工さんの作業の姿にも感動しました。
気密工事も細かいところまで、こまめに断熱の厚さも想像以上で良かったです。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 夏・冬・とても快適で、最高です。

b. 実際に住まれて「ここは良かった!」「大成功!」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。
白亜天井で天井が高く、リビングの開放感が最高です。
造作のフロアTVボード、キッチン上の板張り、トイレの筒排照明、和室の地窓(障子)が好まれます...

c. 実際に住まれて「これは失敗した...」「もっとこうすれば良かった...」と思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすれば良かった。
書斎のエアコン設置場所、しっかり考えれば良かった。

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っても、朝まで暑さは感じないのでとても快適です。
エアコンを使用する時間が少なくなり、電気代が安くなりました。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。
家にいる時間が幸せで、金曜日待ちが楽しみです。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. ざばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

【理由】 全体的に予想以上です。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上様式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼が増したのを感じています。
気密測定で立ち合ってくれた。"0.3"という数値が出て棟梁、建築士さんに対して「喜んだ」と一言の思い出です。

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ 思う ・ 思わない ・ 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社と比べてお勧めいただけますか？

性能だけでなくデザインも長く信頼できる会社です!

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

my home と言う夢を叶えて頂きありがとうございます。
良い営業、良い建築士、良い大工に出会えた事、WHALE HOUSE 様に感謝です。
ありがとうございます!

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願いいたします。
気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。