

お客様満足度アンケート

この度は、大切な住まいづくりをお手伝いさせていただき誠にありがとうございます。

WHALE HOUSE では、今後もお客様の思いに寄り添った住まいづくりを目指し、日々努力して参りたいという思いから、「満足度アンケート」を実施させていただいております。住まいづくり中のお気付きになられた点やご意見など率直にご記入ください。

1. WHALE HOUSE についてお尋ねします

a. WHALE HOUSE を知ったきっかけは何ですか？

ホームページ SNS (Facebook, Instagram, LINE@) ポータルサイト「HOME'S」 ポスティングチラシ
イベント会場 知人からの紹介 その他 ()

b. WHALE HOUSE を選ばれた最終的決め手をお教えください

例) 自分たちの期待を超える提案を毎回驚かされ、後悔しない住まいづくりができると純粋に思えた。

第一印象から良く、お任せして大丈夫と思ふる才覚として貰っていたので。

c. 他にも候補にあがっていた住宅会社様があればお教えください

例) ○○工務店、○○ホーム

2. ご契約から着工までのエピソードについてお尋ねします

a. 打ち合わせの頻度や所要時間はいかがでしたか？ とても満足 満足 普通 やや不満 不満

【理由】 彼女の家の周りや、手に手のことでやりがいを感じたため、
思いのほか日曜日がかかるてしまつたため。

b. 価格や仕様の説明は十分ご納得いただけましたか？ とても満足 満足 普通 やや不満 不満

【理由】 金額がなかなか出ない、資材もありまして、そこそこ費用はかかるけれども、
費用面にこだわらず貢献して貰っている。

c. 打ち合わせ中、気になった点があればお教えください

例) サンプルだとイメージが湧きにくく不安もありましたが、完成後、説明していただいた通りに仕上がったので良かった。

変更点を図面にて示すと言ふ事は違ひやもれかアドバイスをしてしまう前も少しあ
りとの事、違う段階で未だ正確な意見ができるようにして貰うことができたなと思いまして。

3. 施工工事中についてお尋ねします

a. 職人や大工の対応・マナーはいかがでしたか？ とても満足 満足 普通 やや不満 不満

【理由】

b. 現場の整理整頓・清掃・近隣への配慮は行き届いていましたか？ とても満足 満足 普通 やや不満 不満

【理由】

c. 耐震性や断熱・気密工事について、印象に残っていることがあれば教えてください

例) SE構法の基礎や構造骨組みを見た際、想像していた以上に頑丈な作りだったのでとても安心できた。

4. 完成したお住まいについてお尋ねします

a. お住まいの『住み心地』はいかがですか？ とても満足 満足 普通 やや不満 不満

【理由】 希望を全て叶えて貰っていたので。

b. 実際に住まわれて「ここは良かった！」「大成功！」と思われた点はどこですか？

例) 窓を大きくしたことで、風が抜け、エアコンに頼らない日が多くなった。

部屋をたくさん作らせて貰った事。

窓を大きめにした事。家庭感をうなずかせる家づくりにして貰った事。

c. 実際に住まわれて「これは失敗した…」「もっとこうすれば良かった…」思われた点はどこですか？

例) 寝室のクローゼットはもう少しコンパクトにして、ベッド横のスペースを広くすればよかった。

手元入れを1つ1つどちら良かった。トイレの壁紙を冒険するんじゃなかった。

寝室の窓の大きさ(位置)をもう少し木戻す所にして貰った。

d. 性能・機能面(断熱・気密・換気システム)の効果は実感されましたか？

例) 夏、就寝前にエアコンを切っていても、朝まで暑さを感じないのでとても快適です。

e. お引越し前とライフスタイルに変化はありましたか？

例) リビングの窓から朝日がたくさん入るので、朝の時間が有意義になり早起きをするようになった。

美しい光に囲まれて、日々の生活が豊かになつて。

5. 住まいづくり全体についてお尋ねします

a. すばり、今回の住まいづくりの満足度を教えてください とても満足 満足 普通 やや不満 不満

【理由】 やりたいくらいを全てできていたので。

b. 特に印象に残っている思い出やエピソードがあれば教えてください

例) 上棟式の時、「一緒に作っている」という実感が湧き、感謝とともに信頼感が増したのを覚えています。

初めて伺った日、とても盛りあがり、また充電充電を感じ、一緒に見ていてもうホエールセメント
が頼りしそうと心の中で思つた事。毎回お工事を下さり、申し訳ないながらお見送りがすごいとせめてこと

c. 今後、住まいづくりを計画される友人や知人に WHALE HOUSE をお勧めしたいと思いますか？ 思う 思わない 分からない

(お勧めいただける場合) どのような住宅会社といつて勧めてくださいますか？

家づくりはとても高品質しており、特に建築後のアフターケアが不安になつたので。
そこまで通りと高くなければ、良い点だと思います。

6. 最後に、これから住まいづくりをされる方へのアドバイスや WHALE HOUSE へのご意見やご要望などあれば、自由にご記入ください。

ホーリーハウスさんは家づくりに小音楽をもち、クライアントの要望を極端に取扱うと
一歩前に元気をもって下さる会社なんですね。

手に取る喜びも充満して貰いました。

大事にしない木やことちわれない家づくりが楽しいところはいい所です。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後とも末永いお付き合いを、よろしくお願ひいたします。

ありがとうございます。(笑)

気になる点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。